Házirend

Kedves Vendégeink!

Sok szeretettel köszönti Önöket a VERTOUR Kft. a Vérteskozmai Vendégházában!

Néhány fontos információ a vadászházban megszálló Vendégeink részére:

1. A szállásfoglalás az árjegyzék szerint, elektronikusan történik. A foglalás az írásos visszaigazolással lép érvénybe.
2. A szállást az érkezés napján 12.00 és 18.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztassa a Szállásadót! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni.
3. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.
4. Vendégeink érkezéskor szoba és bejárati ajtókulcsot is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsokat a Szállásadónak átadni szíveskedjenek. Ekkor történik a szállás leltár szerinti visszavétele.
5. A házon kívüli tartózkodás alatt, az épületet minden esetben zárva kell tartani.
6. A szálláshely elfoglalásakor a Szállásadó megmutatja azokat a helyiségeket, amelyeket a vendégek használhatnak, leltár szerint átadja a használható berendezéseket, eszközöket és tájékoztatást ad az általa biztosított szolgáltatásokról.
7. Nem engedélyezett a szálláshely teljes területére bevinni mások testi épségét veszélyeztető tárgyakat, könnyen gyúlékony anyagot és robbanó anyagot, illetve olyan anyagot, aminek erős és kellemetlen szaga van, valamint a Szállásadó beleegyezése nélkül olyan készüléket, ami étel elkészítésére szolgál (pl. főzőlap), vagy más elektromos készüléket (pl. ventilátor).
8. Kérjük, hogy a házat, és környékét, berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használják, és adják át! Kérjük, ügyeljenek a bútorok, nyílászárók, valamint az egész ház épségére!
9. A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos! A ház berendezésének mozgatása, átrendezés csak a Szállásadó előzetes hozzájárulásával lehetséges.
10. A szálláshely füstmentes, kérjük, hogy csak a kijelölt helyen dohányozzanak! Az épületben történő dohányzás esetén a kaució nem kerül visszatérítésre. Dohányzáskor a csikkeket, legyenek kedvesek összegyűjteni és nem le- ill. eldobálni!
11. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges (konyhai szemetesbe való zsák a szekrényben található). Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki a Vadászház melletti hulladékgyűjtőbe! A WC-be semmilyen hulladékot sem szabad bedobni.
12. A konyha felszerelését távozáskor, kérjük, olyan állapotban visszaadni, ahogyan Önök átvették! A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyen! Elutazáskor ne hagyjanak mosatlan edényt! Elutazáskor a hűtőszekrényt kiürített állapotban kell hagyni.
13. A tűzhelyen zárja el a gázt, amikor használaton kívül van! A használatban lévő tűzhelyet felügyelet nélkül hagyni tilos! Az égő olajat, vízzel oltani tilos, ezt a tűz lefedésével végezze (vizes konyharuha, fedő)!

14. Baleset esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!
15. A tűz- és baleset-védelmi szabályokat minden Vendég köteles betartani!
16. Tűz esetén a bejárati ajtó mellett talál porral oltó készüléket. Azonnal kezdje meg a mentést, és képességeihez mérten a tűz oltását, hívja a tűzoltókat a 105-ös számon, majd azt követően a Szállásadót.
17. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra! A szobákat a vendégek tisztán kapják, ottlétük alatt maguknak kell takarítani. A házba nem szabad sáros, koszos lábbelivel belépni, azt belépés előtt meg kell tisztítani és az előtérben kell hagyni. Váltócipőről, papucsról a Vendégeknek kell gondoskodniuk. Az ágyakat csak cipő nélkül szabad használni. A matracok és ágyneműk tisztaságára ügyelni kell. Az ágyakon TILOS ugrálni!
18. Az épület elhagyásakor az ablakok és ajtók zárására, kérjük, fokozottan ügyeljenek! Minden távozás alkalmával, kérjük, győződjön meg, hogy a villany lekapcsolva van, illetve a vízcsapok el vannak zárva.
19. A vendégház csak annyi fő részére vehető igénybe, ahány fő részére megtörtént a ház átadása! A Szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek. Az ellenőrzés nem járhat a vendég zaklatásával és az ellenőrzés, takarítás során a vendég személyiségi jogai tiszteletben tartásával kell eljárni.
20. A környező természeti értékekre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! Továbbá kérjük, hogy éjszakai illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek a területen, valamint a szálláshely közvetlen környezetét, és az oda vezető utat lehetőség szerint ne hagyják el!
21. Háziállatot tilos engedély nélkül az házba bevinni!
22. Az átadott kulcsok esetleges elveszése esetén a Vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a Szállásadónak megtéríteni!
23. Amennyiben valami meghibásodik, vagy a tartózkodás alatt a szállással kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, arról a Szállásadót haladéktalanul értesíteni kell. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
24. A házban hagyott személyes tárgyakért, valamint az épületben, történt esetleges balesetekért, és a nem rendeltetésszerű használatból adódó kárért felelősséget nem tudunk vállalni!
25. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú Vendégeket nem fogadunk!
26. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a Vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
27. Parkolni a kijelölt parkolóban lehet, ingyenesen. A kapubejáratot hagyja szabadon minden esetben!
28. A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. A kár megtérítéséről a csoport vezetője gondoskodik.

29. A Házirend és az Üzemeltetési utasítás be nem tartásából eredő károkért, sérülésekért a felelősség a Vendéget terheli.
30. 18 év alatti személyek csak a 18. életévét betöltött személy kíséretében tartózkodhatnak a szálláshelyen.

Érkezéskor 50.000.- forint kaució fizetése szükséges, mely összeg az épületben, berendezési tárgyakban okozott sérülések, hiányosságok megtérítésére szolgál. A kaució teljes összegben visszajár, ha nem történt károkozás, illetve, ha a vendégház ugyanolyan állapotban kerül visszaadásra, mint ahogyan Vendégeink átvették (beleértve a mosogatást, elmozgatott bútorok visszarendezését).

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a Vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Kellemes pihenést és tartalmas időtöltést kíván a VERTOUR csapata!

…….. …….

Vendég Átvevő

Kelt.: ……..